

SemNet – Sähköinen asiakaskokemus

Valutalkoot 2020



Esityksen sisältö

- SemNet osana asiakaskokemusta
- Ajankohtaiset kehitysaskleet
- Kehitysaskleet vuonna 2020
- Tulevaisuuden käyttötarkoitukset



SemNet osana asiakaskokemusta

- Yhteinen pelikenttä
 - Eri osapuolet yhdistävä portaali
 - Tilaus etenee prosessimaisesti osapuolelta toiselle
 - Tilaus + kuljetus
 - Tehokas ja toimitusvarma ketju
 - Kattavat toimitusraportit



Ajankohtaiset kehityssaskeleet

- Sähköinen kuormakirja
 - Läpinäkyvyys
 - Reaaliaikaisuus
 - Helppokäyttöisyys
- Tilausprosessin selkeyttäminen
 - Selkeä vastuun jakautuminen
 - Yhdenmukainen toimintatapa
 - Käyttäjäkoulutukset



Kehitysaskelleet vuonna 2020

- Käytettävyyden parantaminen
 - Selkeämpi käyttöliittymä
 - Entistä helppokäyttöisempi
 - Ajasta ja paikasta riippumaton
- Tilausmahdollisuus SemNetiin myös muille tuoteryhmille
 - Tilauksen seuranta ja läpinäkyvyys
 - Raportit myös näille tuotteille
 - Kokonaisvaltaisempi asiakaskokemus



Tulevaisuuden käyttötarkoitukset

- Kehittyneet raportit
 - CO2-päästöjen seuranta
 - Toimitusvarmuuden seuranta
- Järjestelmäintegraatioilla automatiikkaa tilauksiin
 - Tilauksen luominen
 - Tilauksen vastaanotto
 - Reaaliaikainen seuranta
 - Työvaiheet vähenevät
- Kokonaisuudessaan automatisoitu tilausprosessi
 - Mahdollista jo tänään!

